

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung

Informationspflicht nach Art. 13 und 14 der EU-Datenschutzgrund-Verordnung für „Natürliche Personen“

Transparenzgebot: Information bei Erhebung von Daten beim Betroffenen

Information für den Betroffenen nach Artikel 13 DSGVO

Wir, die Firma Felix Knapp GmbH, Tholeyer Str. 56a, 66606 St. Wendel, informieren Sie nach Artikel 13 der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) gerne und ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt).

Durch die EU DSGVO sind uns einige sinnvolle Pflichten auferlegt, um den Schutz Ihrer Daten bei der Verarbeitung sicherzustellen. Diese Pflichten erfüllen wir gerne.

Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Verantwortlicher

Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch die Verantwortlichen

Felix Knapp GmbH

Tholeyer Str. 56a

66606 St. Wendel

Tel: 06851/912900

Fax: 06851/9129020

Mail: info@sanitaetshaus-knapp.de

Geschäftsführer:

Frau Ute Knapp-Weiskircher

Herr Uwe Stillenmunkes

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Abwicklung der Vertragsleistungen notwendig.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

Nach Artikel 6 Abs. 1 b) der DSGVO auf der Basis des mit Ihnen geschlossenen Vertrages:

- Erfüllung von Vertragsleistungen
- Vorvertraglichen Maßnahmen wie Angebotserstellung Durchführung des Auftragsverhältnisses
- Warenwirtschaftssystem
- Kommunikation (Telefon, Telefax, E-Mail): Abrechnungsverfahren, Protokollierung
- Zahlungsabwicklung
- Forderungsmanagement, Mahnwesen
- Kundenstammpflege (CRM System): Informationsbereitstellung, Kundenbetreuung
- Lieferung vertraglich bestellter Produkte und Leistungen

Nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis der von Ihnen gegebenen Einwilligung:

- Zusendung interessanter Informationen über Produkte und Aktionen
- Informationsbereitstellung (Newsletter)

Nach Art. 6 Abs. 1 f) der DSGVO auf Basis eigener berechtigter Interessen:

- die Datenerhebung zur Wahrung der IT-Sicherheit und Schutz vor Angriffen
- die Protokollierung der Internetnutzung, Telefondaten und E-Mails zu Abrechnungszwecken und Nachverfolgung
- die Bereitstellung von Informationen und Pflege der Kundenstammdatei in unserem CRM-System zur optimalen Kundenbetreuung
- die Werbung zu eigenen Produkten
- unsere Web-Seite zu Werbezwecken und zur Informationsbereitstellung
- zur Wahrung des Hausrechts, Schutz vor unbefugtem Eintreten, Beschädigungen, Vandalismus und Diebstahl sowie der Abwehr von Gefahren setzen wir Videoüberwachung ein
- die Vernichtung von Akten- u. Datenträger
- Bonitätsprüfung zum Schutz vor Forderungsausfall

Weitergabe von Daten an Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Mitarbeiter, Banken, Behörden, externe Dienstleister, Steuerberater, Versicherungen, Gerichte, Rechtsanwälte, Logistik-Unternehmen für die Warenlieferung, Übermittlung Ihrer Vertragsdaten an Krankenkassen-Abrechnungsdienstleister, Berechtigte im Rahmen des MPG, MPBetreibV und MPSV.

Weitergabe von Daten in ein Drittland außerhalb der EU

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland erfolgt nicht.

Automatische Entscheidungsfindung (DSGVO Art22)

Es liegt keine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling vor (Art 22 DSGVO)

Dauer der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung unseres Vertrages oder geltender Rechtsvorschriften sowie der Pflege unserer Beziehung zu Ihnen erforderlich ist.

Geschäftliche Unterlagen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt.

Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen zu beiderseitigem Vorteil nutzen.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen, werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen, soweit der Löschung nicht rechtliche Aufbewahrungspflichten und Fristen entgegenstehen.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf Ihrer gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Die zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist in Ihrem Bundesland.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden finden Sie unter:

http://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Im Saarland:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland, Fritz-Dobisch-Straße 12, 66111 Saarbrücken,
Tel. 0681 947810

Unser Datenschutzbeauftragter

| | |
|---------------|---|
| Vorname, Name | Herrn Dipl.-Betriebswirt Andreas Schaupp |
| Unternehmen: | Deltamed Süd GmbH & Co. KG, Untere Gasse 9, 71642 Ludwigsburg |
| E-Mail: | Datenschutz@sanitaetshaus-knapp.de |

steht Ihnen für Rückfragen bezüglich unseres Datenschutzes gerne zur Verfügung.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben. Falls Sie nähere Informationen zu den Datenschutzbestimmungen wünschen, lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung oder wenden Sie sich an datenschutz@sanitaetshaus-knapp.de.